2023年3月27日

カード会員の皆さまへ

株式会社　えるく
クレジット事業部

クレジットカード継続払いのお手続き変更のご案内
（お早めに必要なお手続きをお願いします）

弊社発行のクレジットカードは、カードの有効期限に関わらず２０２３年９月１日（金）以降、カードショッピングサービスを終了します。

公共料金やインターネットサービス・通信販売などの各種お支払いに本カードをご登録されている場合も、２０２３年９月１日以降は利用できなくなります。

大変お手数ですが、会員さまご自身で他のお支払い方法へご変更ください。
なお、変更の反映にお時間がかかる場合がございますので、お早めにお手続きいただきますようお願いいたします。

記

1．終了するサービス
・ショッピングサービス（ＥＴＣカードのご利用も含まれます。）
・カード決済サービス（公共料金など継続したお支払いへのご登録）

2．サービス終了日
2023年(令和5年)8月31日(木)
※カード券面の有効期限に関わらず、2023年9月1日以降ご利用いただけません。

3．引き続きご利用可能なサービス
・キャッシング
ローンカード「えるくＯＮＥ」・「えるくＯＮＥ　Ａｓｓｉｓｔ」は、引き続きご利用いただけます。
キャッシング・サービスをご利用の会員様には、引き続きキャッシングにご利用いただける専用カードの送付を予定（2023年8月）しております。

4．お手続きが必要となる主なご登録先例
・【別紙】をご参照ください。

以上

〈お問い合わせ窓口〉
株式会社えるく クレジット事業部
℡ 089－946－4477
営業時間(平日)9:30～18:00

別紙

【お手続きが必要となる主なご登録先例】

※必要なお手続きをお願いします。

docomo	【WEB】スマートフォン等からドコモオンライン手続 【携帯電話】151（無料）9：00～20：00 【一般電話】0120-800-000（無料）9：00～20：00
au	【WEB】スマートフォン等から「My au」 【携帯電話】157（無料）9：00～20：00 【一般電話】0120-977-033（無料）9：00～20：00
SoftBank	【WEB】スマートフォン等から「My SoftBank」 【携帯電話】157（無料）9：00～20：00 【一般電話】0800-919-0157（無料）9：00～20：00
楽天 モバイル	【アプリ】スマートフォン等から「my 楽天モバイル」 【WEB】スマートフォン等から「my 楽天モバイル」 【電話】050-5434-4653 24時間受付
NTT西日本	【WEB】NTT西日本ホームページから 【電話】平日 9：00～17：00 ①NTTファイナンスよりご請求の場合 0800-333-5550（無料） ②NTT西日本よりご請求の場合 0120-747-488（無料）
愛媛新聞	【WEB】マイページから 【電話】平日 9：00～17：00 0120-894-646
四国電力	【WEB】四国電力ホームページから 【電話にて問合せ】月～金 9：00～17：00（祝日除く） ①松山・東温・伊予・松前・砥部・久万高原エリアの方 愛媛支店 0120-410-452 ②今治エリアの方 今治営業所 0120-410-540 ③宇和島・松野・鬼北・愛南エリアの方 宇和島営業所 0120-410-582 ④八幡浜・西予・伊方・大洲・内子エリアの方 八幡浜営業所 0120-410-796 ⑤西条・新居浜エリアの方 東予営業所 0120-102-960 ⑥四国中央エリアの方 四国中央営業所 0120-054-430
NHK	【WEB】NHKのホームページから 【自動音声受付サービス】24時間受付 0570-000-558
新電力 EverGreen (旧ｲｰﾚｯｸｽ)	【WEB】マイページから 【電話】平日 9：00～20：00 0120-613-700 土曜10：00～17：00 0120-613-700 日曜・祝日は休み

上記以外でのご登録先例

【放送】
WOWOW、スカパー、えひめCATV etc
【プロバイダー】
BIGLOBE、Yahoo！JAPAN、@nifty etc
【保険】
アフラック、アクサダイレクト、ソニー損保、オリックス生命、ライフネット生命、三井ダイレクト損害 etc
【その他】
Amazon、ダイキアクシス（クリクラ）、プレミアムウォーター、メルスプラン、四国ガス燃料、ベネッセ
Apple、Google、メルカリ、Netflix etc

年払いでご登録されている場合も、ご変更が必要です。
大変お手数ではございますが、記載がないご登録先につきましては、お客様ご自身でお問合せ先をご確認ください。

2023/3/27