

重要なお知らせ

クレジットカードショッピング 取扱い終了のお知らせ

2023年8月31日をもちまして、カードショッピング・カード決済サービスの提供を終了いたします。
「えるく」が発行するクレジットカードは、2023年9月1日以降ご利用になれません。
なお、キャッシングは後日お届けするローンカードにて引き続きご利用いただけます。

1. サービス終了について

「えるく」が発行するクレジットカードは、2023年8月31日までご利用いただけます。
2023年9月1日以降は、カードの有効期限に関わらずご利用になれません。
カードは、2023年9月1日以降、細断のうえ破棄してください。

2. えるくONEカードについて

ローン専用カード「えるくONE」は引き続きご利用いただけます。
誤って破棄されないようご注意ください。(再発行の際はお時間をいただきます。)

3. ローンカードのお届けについて

キャッシングは、2023年8月下旬にお届けするローンカードにて引き続きご利用いただけます。また、ローンカードはお手続き不要で以下の方を対象に発行いたします。
なお、貸付条件に変更はございません。

| 発行対象 | 発送予定 | 利用開始日 |
|---|-----------|-----------|
| 2023年4月末日時点で キャッシングのご利用残高がある会員さま | 2023年8月下旬 | 2023年9月1日 |
| 2020年6月～2023年5月の間に キャッシングのご利用がある会員さま | | |

※発行対象の会員さまでローンカードの送付を希望されない場合は、クレジット事業部(089-946-4477)までご連絡ください。
※カード発送時点でキャッシング利用可能枠の設定があり、退会されていない会員さまを対象に発行させていただきます。
※ご利用状況により、発行されない場合がございます。

4. 各種お支払いにお持ちのカードをご登録されている場合について

現在お持ちのカードを、携帯電話料金・公共料金・インターネットサービスなど継続的なお取引のお支払いでご登録されている場合は、**2023年9月1日以降**は利用できなくなります。お手数ですが、お客さまご自身で他のお支払い方法へご変更ください。なお、お手続きにお時間がかかる場合がございますので、お早めにお手続きいただきますようお願いいたします。

お手続きが必要となる主なご登録先

※必要なお手続きをお願いします。

 docomo

【WEB】スマートフォン等からドコモオンライン手続
【携帯電話】151(無料)9:00~20:00
【一般電話】0120-800-000(無料)9:00~20:00

 au

【WEB】スマートフォン等から「My au」
【携帯電話】157(無料)9:00~20:00
【一般電話】0120-977-033(無料)9:00~20:00

 SoftBank

【WEB】スマートフォン等から「My SoftBank」
【携帯電話】157(無料)10:00~19:00
【一般電話】0800-919-0157(無料)10:00~19:00

 Rakuten Mobile

【アプリ】スマートフォン等から「my 楽天モバイル」
【WEB】スマートフォン等から「my 楽天モバイル」
【電話】050-5434-4653 24時間受付

 NTT西日本

【WEB】NTT西日本ホームページから
【電話】平日 9:00~17:00
①NTTファイナンスよりご請求の場合
0800-333-5550(無料)
②NTT西日本よりご請求の場合
0120-747-488(無料)

 四国電力

【WEB】四国電力ホームページから
【電話にて問合せ】月~金 9:00~17:00(祝日除く)
①松山・東温・伊予・松前・砥部・久万高原エリアの方
愛媛支店 0120-410-452
②今治エリアの方
今治営業所 0120-410-540
③宇和島・松野・鬼北・愛南エリアの方
宇和島営業所 0120-410-582
④八幡浜・西予・伊方・大洲・内子エリアの方
八幡浜営業所 0120-410-796
⑤西条・新居浜エリアの方
東予営業所 0120-102-960
⑥四国中央エリアの方
四国中央営業所 0120-054-430

 愛媛新聞

【WEB】マイページから
【電話】平日 9:00~17:00 0120-894-646

 NHK

【WEB】NHKのホームページから
【自動音声受付サービス】
24時間受付 0570-000-558

 新電力 EverGreen(旧イーレックス)

【WEB】マイページから
【電話】平日 9:00~20:00 0120-613-700
土曜10:00~17:00 0120-613-700(日・祝休)

左記以外でもお手続きが必要となるご登録先の例

| | |
|--------|--|
| 放送 | WOWOW、スカパー、えひめCATV etc |
| プロバイダー | BIGLOBE、Yahoo! JAPAN、@nifty etc |
| 保険 | アフラック、アクサダイレクト、ソニー損保、オリックス生命、 ライフネット生命、三井ダイレクト損保 etc |
| その他 | Amazon、ダイキアクシス(クリクラ)、 プレミアムウォーター、メルスプラン、四国ガス燃料、ベネッセ、 Apple、Google、メルカリ、Netflix etc |

年払いでご登録されている場合も、ご変更が必要です。

お手数ではございますが、記載がないご登録先につきましては、お客さまご自身でお問合せ先をご確認ください。

5. 「ETCカード」および「ETC ONLY」について

「ETCカード」および「ETC ONLY」(以下、ETCカード等といいます。)につきましても、ETCカード等の有効期限に関わらず**2023年9月1日以降**はご利用になれません。

期日を過ぎますと高速道路の開閉バーが開かない等が発生し、事故につながる恐れがあり大変危険です。**2023年9月1日以降**は、お車の車載器よりETCカード等を取り出していただき、細断のうえ破棄してください。

6. ご利用代金の請求について

ご利用代金につきましては、お支払完了まで約定通りご請求させていただきます。

サービス終了を理由に一括でのお支払いを求めることはございません。

※ご返済等に関するご相談も受付けております。

7. 更新カードの発行について

更新カードの発行につきましては、カードの有効期限により以下の通り対応させていただきます。
お持ちのカードの有効期限をご確認ください。

| | |
|---------------------|------------------------------|
| 有効期限が2023年7月以前の会員さま | 2023年8月末日有効期限の更新カードを発行いたします。 |
| 有効期限が2023年8月以降の会員さま | 更新カードは発行いたしません。 |

8. ポイントについて

2023年8月31日までのショッピングご利用分につきましては、従来どおりのポイント付与と還元をいたします。
なお、還元対象未満のポイントにつきましては、失効となりますのでご注意ください。

9. 各種手続きの期日について

| | |
|-------------------|--------------------------------|
| ETCカードの再発行 | 2023年3月31日まで(再発行のためお時間をいただきます) |
| 暗証番号の確認 | 2023年6月30日まで |
| キャッシング利用枠の増枠・新規設定 | |
| 暗証番号の変更 | 2023年6月30日まで(再発行のためお時間をいただきます) |
| クレジットカードの再発行 | |
| ショッピングご利用分の回数変更 | 2023年7月10日まで |

10. クレジットカードの退会手続きについて

2023年9月1日以降、自動的に退会扱いとさせていただきます。
会員さまにてお手続きいただく必要はございません。
※ご利用残高につきましては、お支払い完了までご請求させていただきます。

本件に関するお問い合わせ先

えるくクレジット事業部 (平日9:30~18:00)

089-946-4477